**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Valutazione riassuntiva (Gruppo n. 5 )**

Metodologia adottata:

Sono state redatte due valutazioni euristiche condotte rispettivamente dagli ispettori   
Matteo Luceri (Allegato 1.1) e Vincenzo Conte (Allegato 1.2).   
Per completare la tabella riassuntiva di valutazione si è scelto di, ove possibile, raggruppare medesimi problemi in un unico (effettuando una media del grado di severità) e, invece, di riportare direttamente i problemi distinti emersi dalle due valutazioni.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| **1** | Homepage | L’utente deve scrollare tutta la pagina per accedere a link utili e a voci fondamentali. | 1, 4 | Formattare la pagina dedicando meno spazio all’header, oppure arricchendo la navbar principale, o ancora spostando i link in cima. | 4 |
| **2** | Sezioni: Notizie in evidenza, Bandi e Avvisi e analoghe | La rappresentazione dell’interfaccia in queste sezioni risulta confusa e difficile da navigare. | 1, 4, 8 | Adottare una rappresentazione lineare delle informazioni, allineando e ridimensionando i contenitori, contenenti le notizie. | 3 |
| **3** | Sezioni : Pagare una multa, Servizi sociali, Servizi e Uffici, ecc | Le pagine non contengono informazioni, risultando vuote, fatta eccezione del titolo. | 4, 5, 9 | Completare tutte le pagine con i contenuti richiesti, o presentare una schermata di errore (se non rimuoverla) che aiuti l’utente a percepire lo stato del sistema. Dando così un feedback chiaro all’utente. | 4 |
| **4** | Intero sito | L’utente non sa dove si trova, o i riferimenti sono insufficienti durante la navigazione. Il menù di navigazione fornito risulta incompleto ed inutile. Totale assenza di tasti. | 1, 3, 4, 7 | Breadcumps, Tasti di navigazione (indietro, home) menù di navigazione, | 4 |
| **5** | Sezione: Manduria da vivere | La pagina risulta obsoleta e progettata in modo confuso (la formattazione del testo disordinata e i font di dimensioni diverse) | 1, 4, 8 | Aggiornare la programmazione o fornire un avviso di assenza di eventi. Favorire la fruizione del contenuto formattando il testo ,dotandolo di box che raggruppino i concetti e di un font , e della sua dimensione, che risulti univoco e coerente. | 4 |
| **6** | Home page, Intero sito | Numerosi link rimandano a sezioni esterne. Spesso non è chiaro il passaggio da un portale ad un altro. | 4, 5 | Rendere chiaro il link a siti esterni, dividendoli dai link, invece interni al sito, e alle sue sezioni. | 3 |
| **7** | Intero sito | Non è possibile apportare alcun cambiamento relativo al ridimensionamento dei font o in generale all’interfaccia | 3, 7 | Introducendo la possibilità di ridimensionare il testo | 2 |
| **8** | Intero sito | Totale assenza di tooltip o descrizioni | 6 | Adottare descrizioni e tooltip | 2 |
| **9** | Intero sito | E’ assente una data ed un ora in ogni pagina | 1 | Rendere nota l’ora | 1 |
| **10** | Intero sito | Le etichette di link e pulsanti sono anonime e non generano distinzione semantica fra diversi argomenti. | 2, 5, 6, 8 | Usare label di colori diversi , per ambiti diversi, adottare icone, snellire l’interfaccia adottando menù a comparsa | 4 |
| **11** | Intero sito | Assente una mappa del sito e una sezione di aiuto | 10 | Inserire una sezione apposita che contenga aiuti e una mappa del sito | 3 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave